

Ethik- und Verhaltenskodex

frusenses



frulact



NACHRICHT DES VORSTANDES

Die letzten Jahre waren für die Gruppe Frulact Jahre der Transformation und des Wachstums. Wir sind der Auffassung, dass Wachstum eine wesentliche Voraussetzung ist, um mehr Arbeitsplätze zu schaffen, mehr Wohlstand zu erzeugen, mehr Investitionen zu ermöglichen und mehr Kunden in mehr Ländern zu erreichen.

Wir werden unseren Auftrag jedoch nur dann erfüllen, wenn dieses Wachstum von der Kultur und den Ethik- und Verhaltensgrundsätzen, die die Gruppe Frulact seit jeher auszeichnen, gestützt wird, insbesondere:

- a) Respekt für unsere Mitarbeiter;
- b) Strenge im Prozess und Respekt für den Planeten;
- c) Gemeinsame Werte;
- d) Transparente und wahrheitsgemäße Kommunikation.

Der Ethik- und Verhaltenskodex soll daher ein Leitfaden für alle sein, die mit Frulact interagieren. Er muss sorgfältig gelesen werden und seine Empfänger müssen sicherstellen, dass sie die sich daraus ergebenden Verpflichtungen verstehen.



Unseren Mitarbeitern möchten wir sagen, dass wir glauben, dass sie in all ihren Entscheidungen versuchen sollten, einen Beitrag zum Gemeinwohl zu leisten. Aber wir wissen, dass Sie während ihrer beruflichen Laufbahn bei Frulact häufig mit Situationen konfrontiert werden, die Fragen aufwerfen. Wir möchten, dass sie in diesen Momenten dieses Dokument nutzen, um sicherzustellen, dass ihre Entscheidungen im Einklang mit den von ihnen eingegangenen Verpflichtungen getroffen werden. Wenn Sie noch Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, sich an den Conduct Committee zu wenden.

Wir haben uns entschieden, das Dokument öffentlich zu verbreiten, weil wir möchten, dass jeder die Ethik- und Verhaltensgrundsätze, die uns leiten, kennt. Auf diese Weise wollen wir sie auch bei unseren externen Stakeholder bekannt machen und betonen, dass wir bereit

sind, partnerschaftlich an der Umsetzung dieser Grundsätze zu arbeiten, die unserer Meinung nach zu einem faireren Markt und zu einem größeren Respekt gegenüber den Menschen und dem Planeten beitragen.

Der Vorstand der Gruppe verpflichtet sich, die korrekte Verbreitung und das Verständnis des Kodex sicherzustellen und die ethische Leistung der Gruppe zu überwachen, um ihre kontinuierliche Verbesserung zu gewährleisten.

Gemeinsam werden wir eine

bessere Fruilact aufbauen!

THE EXECUTIVE COMMITTEE

Dinorah Mandic | CEO

Clara Meira | CINO – Fruit Prep

Luís Amaral | CFO

Paulo Leal | CMO

Rogério Silva | COO

INHALTSVERZEICHNIS

1. UNSER ETHIK- UND VERHALTENSKODEX	5
Rahmenwerk	5
Conduct Committee	6
Häufig gestellte Fragen	6
2. UNSERE ETHIK- UND VERHALTENSGRUNDSÄTZE	10
2.1 RESPEKT GEGENÜBER UNSEREN MITARBEITERN	10
1 Respekt gegenüber andere	10
2 Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz	11
3 Faire vertragliche Beziehung	12
4 Schulung	12
2.2 STRENGE IM PROZESS UND RESPEKT FÜR DEN PLANETEN	13
1 Lebensmittelqualität und -sicherheit	13
2 Respekt vor Rohstoffen	13
3 Effiziente Nutzung der Natur	14
2.3 WERTETEILUNG	14
1 Beziehungen des Vertrauens	14
2 Förderung der Menschenrechte	15
3 Glocal Globale und lokale Anpassung	15
4 Rechtmäßige, faire, unparteiische undfreie Entscheidungsfindung	16
5 Spenden und Geschenke	17
6 Nutzung von Waren und Dienstleistungen	17
7 Zufriedenheit der Kunden	18
8 Respekt vor den Wettbewerbern	19
9 Unterstützung der Gemeinschaft	19
2.4 TRANSPARENTE KOMMUNIKATION UND WAHRHEIT	20
1 Mit einer Stimme sprechen	20
2 Privatsphäre und Datenschutz	20
3 Schutz des geistigen Eigentums	21
3. NACHRICHT DES	23

UNSER ETHIK- UND VERHALTENSKODEX



Rahmenwerk

Wir betrachten jede Organisation oder Person, die im Namen der Gruppe Frulact handelt, als einen Stakeholder und somit vertraglich verpflichtet, den Inhalt des Ethik- und Verhaltenskodex einzuhalten und stets in einer Weise zu handeln, die den von der Gruppe Frulact eingegangenen Verpflichtungen entspricht.

Wir möchten, dass sich alle motiviert fühlen:

- ihre Aufgaben nach diesen Grundsätzen zu erfüllen;
- um Rat zu fragen, wenn sie Fragen haben;
- mitzuteilen, wenn sie eine unausgewogene Situation feststellen.

Der Kodex gilt für alle Einrichtungen, die sich direkt oder indirekt im Besitz von Unternehmen der Gruppe Frulact befinden und stärkt die Einhaltung aller Gesetze und Vorschriften, die in den Ländern, in denen sie tätig sind, gelten. In diesem Sinne, wann immer dies für notwendig erachtet wird, werden Anpassungen vorgenommen, um den geltenden Gesetzen und Vorschriften in jedem Land zu entsprechen, in dem Unternehmen der Gruppe ansässig sind. Die vorherigen Fassungen des Ethik- und Verhaltenskodex werden auf der Website von Frulact verfügbar sein.

Die in diesem Dokument enthaltenen Verpflichtungen werden durch andere Dokumente der Gruppe ergänzt, wie z. B. die Richtlinie zum integrierten Managementsystem oder das Mitarbeiterhandbuch.

Dieser Kodex kann jederzeit überarbeitet und aktualisiert werden, wenn dies aus praktischen oder rechtlichen Gründen, die sich ergeben, erforderlich ist.

Conduct Committee

Der Conduct Committee ist die interne Struktur, dessen Aufgabe es ist, die Verbreitung von Informationen zu fördern und die korrekte Umsetzung des Ethik- und Verhaltenskodex zu gewährleisten.

Er setzt sich zusammen aus:

- Global Head of FrUPeople - Rita Pereira
- Company Secretary & Legal Specialist – Ana Hierro
- Controller – Nathalie Marcos

Seine Funktionen sind:

- a) Änderungen am Ethik- und Verhaltenskodex vorzuschlagen und dabei anzuerkennen, dass es sich um ein dynamisches Dokument handelt, das verbessert werden kann, um zum Gemeinwohl beizutragen.
- b) Sicherstellung des ordnungsgemäßen Funktionierens der Kommunikationsmittel im Zusammenhang mit dem Ethik- und Verhaltenskodex, insbesondere die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften in Sachen Vertraulichkeit bei der Behandlung von Informationen und Verzicht auf Repressalien.
- c) Klärung von Fragen über den Ethik- und Verhaltenskodex, die die ihm von einem Stakeholder gestellt werden, wobei er erforderlichenfalls, wann immer dies erforderlich ist, auf innere oder externe Unterstützung zurückgreift, um die Einhaltung des Kodex und der in dem entsprechenden Land geltenden Rechtsvorschriften zu gewährleisten.
- d) Entgegennahme, Analyse und Weiterleitung von Fällen, in denen ein Verdacht auf Nichteinhaltung des Ethik- und Verhaltenskodex besteht.
- e) Dem Vorstand unverzüglich schwerwiegende Fälle zu melden und dabei stets diejenigen, die sie melden, und die an dem Verfahren beteiligten Personen zu schützen.
- f) Erstellung eines halbjährlichen globalen Tätigkeitsberichts, der vom Vorstand zu analysieren ist, und Ergreifung von Maßnahmen, die es der Gruppe Frulact ermöglichen, ihre Tätigkeit zu verbessern.

Häufig gestellte Fragen

1. WARUM DER ETHIK- UND VERHALTENSKODEX?

Der Ethik- und Verhaltenskodex legt fest, wie die Gruppe Frulact gegenüber den Verpflichtungen und Verantwortlichkeiten gegenüber allen Stakeholder handeln soll, insbesondere:

Aktionäre und Gesellschaftsorgane, Mitarbeiter, Auszubildende, staatliche Stellen, Kunden, Lieferanten, Finanzinstitute, Partner, Gemeinschaften und Planet.

Der Kodex spiegelt die Verpflichtungen der Gruppe Frulact wider und definiert Kriterien für Maßnahmen, die ihre Stakeholder innerhalb des Unternehmens und in ihren Beziehungen zur Außenwelt fordern müssen.

2. AN WEN RICHTET SICH DER ETHIK- UND VERHALTENSKODEX?

Er richtet sich an alle Stakeholder: Einrichtungen und Personen, die vertragliche, wirtschaftliche, institutionelle und/oder soziale Verbindungen mit der Gruppe Frulact haben.

Alle Stakeholder der Gruppe Frulact sind verpflichtet, den Ethik- und Verhaltenskodex zu lesen und zu verstehen, um seine Anwendung in allen Geschäftsbereichen der Gruppe zu gewährleisten.

3. WIE KANN ICH MICH ÜBER DEN ETHIK- UND VERHALTENSKODEX INFORMIEREN?

Der Ethik- und Verhaltenskodex ist für alle Stakeholder auf unserer Website <https://frulact.com/pt-pt/pessoas/codigo-de-conduta-e-etica-empresarial/> einsehbar. Er ist auch im Intranet für die Mitarbeiter der Gruppe Frulact zugänglich.

Bei Eintritt in die Gruppe Frulact werden alle Mitarbeiter eingeladen, den Kodex zu lesen, und sie werden eine Erklärung unterzeichnen, in der sie bestätigen, dass sie den Kodex kennen und sich dazu verpflichten, ihn einzuhalten.

Wann immer dies als relevant erachtet wird, insbesondere wenn eine neue Überarbeitung des Dokuments durchgeführt wird, werden Schulungs- und Verbreitungsmaßnahmen zu diesem Kodex für Mitarbeiter durchgeführt.

4. WIE SOLL MAN SICH IN FRAGLICHEN SITUATIONEN VERHALTEN?

Der Kodex identifiziert die wesentlichen Elemente für ethisches Verhalten im Einklang mit der Kultur der Gruppe Frulact, aber er enthält nicht die Antwort auf alle Situationen, die Fragen aufwerfen. Ziehen Sie im Zweifelsfall und bevor Sie eine Entscheidung über Ihr Vorgehen treffen, die Teams mit technischen Kenntnissen zur Klärung hinzu.

Es ist wichtig, dass Sie sich sicher fühlen und mit der Ethik Ihrer Entscheidung im Einklang stehen, daher zögern Sie also bitte nicht, Fragen zu stellen, damit wir sie klären können.

5. WIE MUSS MAN IN SITUATIONEN, IN DENEN DER KODEX MÖGLICHERWEISE NICHT EINGEHALTEN WIRD, HANDELN?

Jeder Stakeholder, der die Nichteinhaltung einer Verpflichtung feststellt, hat die Pflicht, den Fall zu melden, der anschließend analysiert wird.

Als Nichteinhaltung gelten alle Verhaltensweisen, die nicht im Einklang mit diesem Kodex stehen, insbesondere unangemessenes Verhalten, respektloses Verhalten gegenüber andere oder Institutionen, die sie vertreten.

Es ist wichtig, dass der Bericht rechtzeitig, klar und transparent erstellt wird, um etwaigen Fragen vorzugreifen und sie zu klären und um die Auswirkungen der Nichteinhaltung zu verringern.

Um sicherzustellen, dass jeder die Möglichkeit hat, sein Verhalten und seine Beweggründe zu erläutern, müssen alle Beteiligte eindeutig identifiziert werden.

Vorzugsweise sollten die Fälle über die E-Mail-Adresse conduct.committee@frulact.com gemeldet werden. Nur der Global Head of Frupeople hat Zugriff auf diese E-Mail. Wenn Sie einen Fall anonym melden möchten, können Sie dies per Post an folgende Adresse tun:

Global Head of Frupeople
Rua do Outeiro, n.º 589
4475-150 Gemunde – Maia
Portugal

6. WIE WIRD EIN GEMELDETER FALL ANALYSIERT?

Wenn der Global Head of FrUPeople den Bericht eines entsprechenden Falls erhält:

- Behandelt er Informationen so, dass die Vertraulichkeit der Person, die den Fall meldet, gewährleistet ist;
- Er legt den Fall anonym dem Conduct Committee vor;
- Der Conduct Committee analysiert die eingegangenen Informationen und versucht, technische Fragen mit den zuständigen Stellen zu klären;
- Wenn nötig, hört er die an der Situation beteiligten Personen/Teams/Einrichtungen an und versucht zu verstehen, welche Fragen sie geäußert haben und wie diese geklärt wurden;
- Er ergreift alle Maßnahmen, die für angemessen erachtet werden;
- Er erstellt einen Bericht über den analysierten Fall mit Empfehlungen und Maßnahmen, die zu ergreifen sind;
- Er sorgt für die rechtzeitige Umsetzung der beschlossenen Maßnahmen, die erforderlichenfalls die Einleitung von Disziplinarverfahren und zivil- und/oder strafrechtlichen Verfahren umfassen können;
- Er teilt die durchgeführten Maßnahmen an alle beteiligten Stellen mit;

7. WIE VERSUCHEN WIR, DIE AM ANALYSEPROZESS BETEILIGTEN ZU SCHÜTZEN?

Während des Prozesses der Analyse eines Falls möglicher Unregelmäßigkeiten stellen wir sicher, dass nur der Global Head of FrUPeople die Identität der Person kennt, die den Fall gemeldet hat. Wenn es notwendig ist, Identitäten mit anderen Mitgliedern des Conduct Committee oder anderen kritischen Elementen des Prozesses auszutauschen, wird dies nur mit vorheriger Genehmigung der Beteiligten geschehen.

Die Gewährleistung der Anonymität aller Beteiligten darf die Pflicht zur Unterstützung und Zusammenarbeit mit dem Conduct Committee bei der Gewährleistung der vollständigen Einhaltung des Ethik- und Verhaltenskodex nicht beeinträchtigen. Die Nichtzusammenarbeit kann sogar als Verstoß gegen den Kodex gewertet werden.

8. WAS SIND DIE FOLGEN EINER BESTÄTIGTEN NICHT-EINHALTUNG?

Im Falle einer bestätigten Nichteinhaltung können ungeachtet der Durchführung von Straf- und Zivilverfahren:

- interne Misstrauensverfahren gemäß den Verfahren der Gruppe eingeleitet werden;
- die notwendigen Schritte unternommen werden, um die Durchführung von Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen zu überprüfen, um sicherzustellen, dass sich so etwas nicht wiederholt;
- Maßnahmen ergriffen werden, die sich auf die geschäftlichen und/oder partnerschaftlichen Beziehungen zu externen Stakeholder auswirken.

UNSERE ETHIK- UND VERHALTENSGRUNDSÄTZE



2.1 RESPEKT GEGENÜBER UNSEREN MITARBEITERN

1. Respekt gegenüber andere

Die Verpflichtung der Gruppe Frulact

Wir fördern freundschaftliche und kooperative Beziehungen und gewährleisten die Integrität und Würde der Menschen am Arbeitsplatz.

Wir bieten allen Mitarbeitern gleiche Beschäftigungschancen auf der Grundlage ihrer beruflichen Leistungen und Qualifikationen.

Wir bieten ein Arbeitsumfeld, in dem jeder mit Gleichheit, Fairness, Würde und Respekt behandelt wird. Wir dulden kein diskriminierendes Verhalten aufgrund von Alter, Abstammung, Hautfarbe, Rasse, Staatsangehörigkeit, ethnischer Herkunft, Herkunftsort, Glaubensbekenntnis, Behinderung oder Gesundheitszustand, Familienstand, Geschlechtsidentität, Geschlechtsausdruck, Bezug von öffentlicher Unterstützung, Vorstrafen, Geschlecht einschließlich Schwangerschaft und Stillen, sexueller Orientierung, politischer Überzeugung und Partei- oder Gewerkschaftszugehörigkeit. Jede Form von verbaler oder körperlicher Belästigung, einschließlich Mobbing und/oder sexueller Belästigung, ist nicht erlaubt.

Wir fördern ein Arbeitsumfeld, in dem sich alle Mitarbeiter wohl fühlen, um Probleme mit dem Ethik- und Verhaltenskodex ohne Angst vor Vergeltungsmaßnahmen anzusprechen.

Die Verpflichtung unserer Mitarbeiter

Bei der Durchführung unserer Aufgaben verpflichten wir uns zur Einhaltung der grundlegenden Regeln des Zusammenlebens, der Zusammenarbeit und des gegenseitigen Respekts, sodass wird die Regeln der Höflichkeit im Umgang mit anderen, unabhängig davon, wer sie sind, einhalten.

Wir sollten:

- aufrichtig und ehrlich sein;
- klar und transparent kommunizieren;
- mit allen am Arbeitsplatz zusammenarbeiten, um ein gemeinsames Ziel zu erreichen;
- nicht aus irgendeinem Grund diskriminierend sein;
- ser humildes e reconhecer a necessidade de aprender, corrigir e ser corrigido;
- demütig sein und die Notwendigkeit erkennen, zu lernen, zu korrigieren und korrigiert zu werden;
- gegenseitigen Respekt, Loyalität, Zusammenarbeit und Ehrlichkeit gewährleisten.

Wir verpflichten uns, jedes Mal zu melden, wenn wir das Gefühl haben, dass das Arbeitsumfeld nicht respektvoll ist.

2. Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

Die Verpflichtung der Gruppe Frulact

Die körperliche und geistige Gesundheit die Sicherheit und der Schutz unserer Mitarbeiter und der Personen, die sich in unseren Einrichtungen aufhalten, ist für uns eine Priorität.

Wir haben den Notfallplan, die Maßnahmen zur Prävention, Erkennung und Reaktion auf Risiken und spezifische Verfahren.

Wir bieten Schulungen an, um sicherzustellen, dass alle Mitarbeiter oder Subunternehmer diese Dokumente kennen, wenn sie dem Team der Gruppe Frulact beitreten oder oder wenn sie den Arbeitsplatz wechseln.

Wir stellen Schutzausrüstungen für Mitarbeiter und Besucher zur Verfügung.

Wir garantieren eine sichere Umgebung für alle.

Die Verpflichtung unserer Mitarbeiter

Um die Gesundheit und Sicherheit aller zu gewährleisten, verpflichten wir uns zu:

- Wissen: Andere haben schon Fehler gemacht, es macht keinen Sinn, sie noch einmal zu machen!
- Fragen: Ich gehe kein Risiko ein!
- Kommunizieren: Warnen heißt vorbeugen!
- Schützen: Die kollektiven Schutzausrüstungen und individuellen Schutzausrüstungen (EPCs und PSAs) retten Leben und verhindern Berufskrankheiten.
- Erfüllen: Sicherheit beginnt bei mir!

3. Faire vertragliche Beziehung

Die Verpflichtung der Gruppe Frulact

Wir garantieren, dass der Einstellungsprozess auf persönlichen und beruflichen Qualifikationskriterien beruht. Kein Bewerber darf von vornherein ausgeschlossen werden, weil er ein direkter Familienangehöriger oder Partner eines Mitarbeiters der Gruppe Frulact ist.

Die Einstellung in der Gruppe Frulact erfolgt immer in Übereinstimmung mit der lokalen Gesetzgebung und den grundlegenden Werten und Rechten des Menschen. Wir werden unter keinen Umständen eine Einstellung gegen den eigenen Willen oder einer Person unter dem nach örtlichem Recht zulässigen Alter durchführen.

Falls erforderlich, stellen wir Ihnen geeignete Unterlagen zur Verfügung, damit Sie ein Arbeitsvisa erhalten. Unter allen Umständen kann die Frulact Gruppe personenbezogene Daten aufbewahren, einschließlich Ausweisdokumente und/oder Arbeitsvisa.

Diese Kriterien werden auf alle Aspekte der vertraglichen Beziehungen mit der Gruppe Frulact angewandt, einschließlich: Vergütung, Leistungsbewertung, Beförderungen und Versetzungen.

Die Verpflichtung unserer Mitarbeiter

Wir verpflichten uns, der Geschäftsführung von FrUPeople mitzuteilen, wann immer wir Kenntnis erhalten, dass ein Familienmitglied oder Partner sich auf eine freie Stelle innerhalb der Gruppe Frulact bewirbt, wobei sichergestellt wird, dass wir nicht in den Entscheidungsprozess einbezogen werden;

4. Schulung

Die Verpflichtung der Gruppe Frulact

Wir setzen uns dafür ein, dass unsere Mitarbeiter die Bedingungen vorfinden, die sie benötigen, um aktiv und regelmäßig an Schulungsmaßnahmen teilzunehmen.

Wir glauben, dass die Schulung ein Mittel ist, um Folgendes zu fördern:

- das Wachstum unserer Mitarbeiter;
- die Erfüllung der Qualitäts-, Umwelt- und Lebensmittelsicherheitsanforderungen unserer Produkte;
- die Kenntnis der wichtigsten Gefahren und Risiken im Bereich Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz;
- die Einhaltung von Gesetzen, Vorschriften und Verfahren.

Die Verpflichtung unserer Mitarbeiter

Wir sind uns der Bedeutung der Schulung bewusst und verpflichten uns daher:

- unsere aktive Beteiligung an den uns vorgeschlagenen Maßnahmen zu gewährleisten;
- die notwendigen Voraussetzungen zu schaffen, damit andere, einschließlich unserer Mitarbeiter, sich aktiv an den ihnen vorgeschlagenen Maßnahmen beteiligen können.

2.2 STRENGE IM PROZESS UND RESPEKT FÜR DEN PLANETEN

1. Lebensmittelqualität und -sicherheit

Verpflichtung der Gruppe

Unsere primäre Aufgabe ist es, die Lebensmittelqualität und -sicherheit unserer Produkte zu gewährleisten. In allen Einheiten halten wir uns an die lokale Gesetzgebung und befolgen die strengsten Standards der Lebensmittelqualität und -sicherheit.

Wenn wir einen Vorfall feststellen, der die Anforderungen an die Lebensmittelqualität und -sicherheit unserer Produkte gefährden kann, handeln wir sofort, um die geringstmöglichen Auswirkungen auf Kunden und Verbraucher sicherzustellen.

Wir verpflichten uns, Maßnahmen zu ergreifen, die den Schutz der Lebensmittel und die Sicherheit des Standorts gewährleisten.

Wir erwarten und unterstützen die gleiche Verpflichtung aller unserer Stakeholder.

Verpflichtung unserer Mitarbeiter

Wir sind uns alle bewusst, dass es unsere Pflicht ist, die Lebensmittelqualität und -sicherheit unserer Produkte zu gewährleisten.

Wir verpflichten uns, die Anforderungen an die Lebensmittelqualität und -sicherheit in allen

unseren Handlungen einzuhalten, einschließlich derjenigen des Managements, und in der gesamten Wertschöpfungskette: von der Beschaffung, dem Design, der Produktion, dem Versand und dem Transport.

Wir sind uns der wichtigsten Risikofaktoren und Vorfälle, die die Lebensmittelqualität und -sicherheit beeinträchtigen können, bewusst und bleiben wachsam. Sollten wir irgendwelche Vorfälle identifizieren, die diese Voraussetzung gefährden könnten, handeln wir sofort und melden den Fall an unsere Vorgesetzten.

2. Respekt vor Rohstoffen

Verpflichtung der Gruppe

Wir bemühen uns um die Auswahl der besten Produzenten und Lieferanten von Rohstoffen/ Dienstleistungen.

Wir teilen mit den Lieferanten das Wissen, das wir aufgrund unserer Erfahrung besitzen und streben nach einer Kultur der kontinuierlichen Verbesserung der Verarbeitungsverfahren.

Verpflichtung unserer Mitarbeiter

Wir sind uns der Bedeutung unserer Lieferanten bewusst und als Vertreter der Gruppe Frulact sind wir verpflichtet, sie mit Respekt und Würde zu behandeln.

3. Effiziente Nutzung der Natur

Verpflichtung der Gruppe Frulact

Wir sind bestrebt, die Auswirkungen unserer Tätigkeit auf die Umwelt zu verringern:

- Wir setzen Maßnahmen um, die eine effiziente Nutzung der natürlichen Ressourcen gewährleisten.

- Wir sensibilisieren unsere Mitarbeiter für die Bedeutung einer effizienten Nutzung der natürlichen Ressourcen.

- Wir fördern die Festlegung und Überwachung von Umweltzielen in der gesamten Wertschöpfungskette.

Unsere Umweltindikatoren und -metriken werden öffentlich im Nachhaltigkeitsbericht veröffentlicht.

Verpflichtung unserer Mitarbeiter

Wir stellen sicher, dass wir die effiziente Nutzung aller natürlichen Ressourcen fördern. Förderung der Reduzierung des Verbrauchs, der Wiederverwendung und des Recyclings.

2.3 WERTETEILUNG

1. Beziehungen des Vertrauens

Verpflichtung der Gruppe Frulact

Alle unsere externen Stakeholder, insbesondere Kunden und Lieferanten, werden als unsere Partner betrachtet.

Wir fördern starke und dauerhafte Vertrauensbeziehungen innerhalb der Gruppe Frulact, die auf eine transparente und wahrheitsgemäße Kommunikation beruhen.

Verpflichtung unserer Mitarbeiter

Wir sind uns darüber im Klaren, dass wir jedes Mal, wenn wir mit einem Partner in Kontakt treten, einen Beitrag zu der Stärkung des Vertrauensverhältnisses zur Gruppe Frulact leisten. Deshalb müssen wir die Werte der Gruppe Frulact - Respekt, Ehrlichkeit und Integrität - vermitteln.

2. Förderung der Menschenrechte

Verpflichtung der Gruppe Frulact

Wir setzen uns für die Einhaltung der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte ein, insbesondere:

- Verurteilung von Sklaven- und Zwangsarbeit sowie Menschenhandel;
- Verurteilung von Kinderarbeit;
- Freiheit der Zusammenschlüsse;
- Nichtdiskriminierung aufgrund von Geschlecht, Rasse, Religion, wirtschaftlichem, gesundheitlichem oder anderem Status;
- Verurteilung jeglicher Art von Belästigung oder Missbrauch: sexuell, psychologisch oder verbal.

Wir sind uns bewusst, dass unsere externen Stakeholder, insbesondere Lieferanten und Kunden, von der Gruppe Frulact unabhängige Einrichtungen sind, wir fördern jedoch, dass sie diese grundlegenden Werte der Achtung des Menschen und des Planeten auch teilen.

Die Nichteinhaltung dieser Werte, selbst durch einen externen Stakeholder, kann sich auf den Ruf der Gruppe Frulact und auf das Vertrauen auf dem Markt auswirken.

Verpflichtung unserer Mitarbeiter

Wir verpflichten uns, alle Situationen zu melden, in denen wir einen Mangel an Respekt für einen Menschen oder den Planeten feststellen, unabhängig davon, wer es tut.

Wenn nötig, werden wir sofort handeln, um die Unversehrtheit der Menschen und des Planeten zu gewährleisten.

3. Glocal Globale und lokale Anpassung

Die Verpflichtung der Gruppe Frulact

Die Gruppe Frulact ist in verschiedenen Ländern nach unterschiedlichen Standards zertifiziert, wobei die bewährten Praktiken in allen Einheiten der Gruppe umgesetzt werden.

Die Gesellschaftsorgane der Gruppe Frulact stellen sicher, dass alle Entscheidungen global getroffen werden, aber in Übereinstimmung mit der lokalen Realität, sodass die Einhaltung der Gesetze und lokalen Vorschriften gewährleistet wird.

Wir sind unabhängig von öffentlichen Institutionen und politischen Parteien.

Wir verpflichten uns zur Zusammenarbeit mit Behörden und lokalen Gemeinschaften, wobei wir die volle Bereitschaft und Offenheit zeigen, zur Verbesserung des rechtlichen Umfelds unserer Geschäftstätigkeiten beizutragen

Verpflichtung unserer Mitarbeiter

Die Gruppe Frulact ist in verschiedenen Ländern nach unterschiedlichen Standards zertifiziert, wobei die bewährten Praktiken in allen Einheiten der Gruppe umgesetzt werden.

Die Gesellschaftsorgane der Gruppe Frulact stellen sicher, dass alle Entscheidungen global getroffen werden, aber in Übereinstimmung mit der lokalen Realität, sodass die Einhaltung der Gesetze und lokalen Vorschriften gewährleistet wird.

Wir sind unabhängig von öffentlichen Institutionen und politischen Parteien.

Wir verpflichten uns zur Zusammenarbeit mit Behörden und lokalen Gemeinschaften, wobei wir die volle Bereitschaft und Offenheit zeigen, zur Verbesserung des rechtlichen Umfelds unserer Geschäftstätigkeiten beizutragen.

4. Rechtmäßige, faire, unparteiische und freie Entscheidungsfindung

Verpflichtung der Gruppe Frulact

Wir setzen uns dafür ein, dass alle Entscheidungsprozesse wie folgt durchgeführt werden:
- rechtmäßig: unter Einhaltung aller lokalen Gesetze und der international bewährten

Praktiken im Kampf gegen Korruption und Einflussnahme

- fair, indem wir sicherstellen, dass wir einen angemessenen Wert für die Waren oder Dienstleistungen zahlen, die wir kaufen oder verkaufen.
- unparteiisch, d. h. ohne den Einfluss anderer Faktoren als der direkt mit dem Prozess zusammenhängen.

In diesem Sinne verpflichten wir uns, die Entlassung eines Mitarbeiters durchzuführen, der im Entscheidungsprozess, der einen direkten Bezug zur Nähe hat, zum Beispiel familiäre oder freundschaftliche Beziehungen zu den beteiligten externen Stakeholder, beteiligt ist. Ihr direktes Eingreifen ist nur zulässig, wenn es unbedingt notwendig ist, und vorzugsweise sollte dies von anderen Mitgliedern der Gruppe Frulact validiert werden.

Verpflichtung unserer Mitarbeiter

Unter keinen Umständen dürfen wir Maßnahmen ergreifen, die von unseren Gesprächspartnern als Einflussnahme oder Korruption gedeutet werden können. In diesem Sinne dürfen wir weder Drohungen aussprechen, die die Integrität einer Person oder Einrichtung, mit denen wir verhandeln, gefährden, noch Waren oder Dienstleistungen anbieten, die nicht direkt im Zusammenhang mit dem betreffenden Verfahren stehen.

Wir verpflichten uns, die Führung zu informieren, wann immer wir an einem Entscheidungsprozess beteiligt sind, an dem direkt oder indirekt eine Einrichtung beteiligt ist, mit der wir persönlich zusammenarbeiten oder zusammengearbeitet haben, oder Personen, mit denen wir zusammenarbeiten oder zusammengearbeitet haben oder durch verwandtschaftliche oder freundschaftliche Beziehungen verbunden sind.

Wir sind uns auch darüber im Klaren, dass diese Art von Praktiken, selbst wenn sie auf einer persönlichen Ebene stattfinden, dem Ansehen der Gruppe Frulact ernsthaft schaden können.

5. Spenden und Geschenke

Verpflichtung der Gruppe Frulact

Die Gruppe Frulact ermutigt ihre Mitarbeiter, sich nicht an Spenden- oder Geschenkaktionen zu beteiligen, die dem Unternehmen, den Mitarbeitern oder Dritten einen Nutzen oder Vorteil verschaffen. Dazu gehören alle unethischen Praktiken oder Praktiken, die im Widerspruch zu den Pflichten des Amtes stehen, wie Bestechung, Korruption, Erpressung, unrechtmäßige Entgegennahme, Einflussnahme oder Veruntreuung.

Wir achten stets auf die Einhaltung der lokalen Gesetzgebung und passen unser Verhalten an die Gewohnheiten und Gebräuche der Länder an, in denen wir tätig sind.

Verpflichtung unserer Mitarbeiter

Wir lehnen es ausdrücklich ab, in irgendeiner Art von Bestechung, Korruption, Erpressung, unrechtmäßiger Entgegennahme, Einflussnahme oder Veruntreuung verwickelt zu sein.

Wann immer wir mit einer Situation konfrontiert werden, in der wir eine Spende oder ein Geschenk erhalten oder geben, die bzw. das von einem Stakeholder der Gruppe Frulact persönlich oder über einen Vermittler an uns gerichtet wird, müssen wir sicherstellen, dass wir uns an diesen Ethikkodex halten und dass diese Geschenke oder Spenden uns nicht beeinflussen oder unsere Entscheidungsfindung in den Prozessen, an denen wir beteiligt sind, verändern. Dazu gehören u. a. Spenden, Geschenke, Unterhaltungsangebote und Bewirtungsleistungen.

Whenever possible, preference should be given to integrating these offers in our community support actions.

6. Nutzung von Waren und Dienstleistungen

Verpflichtung der Gruppe Frulact

Die Gruppe Frulact stellt ihren Mitarbeitern verschiedene Ausrüstungen und Dienstleistungen für die berufliche Nutzung zur Verfügung, und zwar:

- persönliche Schutzausrüstungen
- Produktionstechniken oder produktionsunterstützende Technik
- Hebe- und Umzugsausrüstungen
- IT-Ausrüstungen wie Computer, Drucker und Mobiltelefone
- Fahrzeuge
- berufliche E-Mail-Adresse
- Internetzugangsdienste

Für den Zugang zu diesen equipamentos, bens e serviços werden besondere Regeln festgelegt, die den Mitarbeitern vorgelegt werden, wenn sie Zugang zu ihnen erhalten. Die Einhaltung dieser Regeln ermöglicht es der Gruppe Frulact, ihre Mitarbeiter und ihre Tätigkeit zu schützen. Wenn Sie Fragen haben, zögern Sie nicht, sich an die zuständigen Personen zu wenden, die Ihnen zur Verfügung stehen, um die notwendigen Klarstellungen vorzunehmen.

Verpflichtung unserer Mitarbeiter

Wir verpflichten uns, die Waren und Dienstleistungen, zu denen wir Zugang haben, im Einklang mit den uns vorgelegten Regeln zu verwenden, um die Sicherheit von uns selbst, unseren Kollegen und der Gruppe Frulact zu fördern.

Wir erkennen an, dass die Nutzung dieser Ausrüstungen für persönliche Zwecke

ausschließlich für die in den festgelegten Regeln vorgesehenen Zwecke erfolgen darf und auf das erforderliche Minimum reduziert wird, um unseren Komfort und unser Wohlergehen zu gewährleisten und stets die Sicherheit aller zu garantieren.

7. Zufriedenheit der Kunden

Verpflichtung der Gruppe Frulact

Wir verpflichten uns, Produkte und Dienstleistungen gemäß den mit unseren Kunden festgelegten Qualitätsstandards zu liefern.

Wir garantieren, dass der Kunde Zugang zu allen Informationen hat, die er benötigt zur:

- Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften;
- Wahrung des Datenschutzes;
- Gewährleistung der Einhaltung der vereinbarten Bedingungen.

Diese Informationen werden insbesondere bei der Bereitstellung von Informationen und der Bearbeitung von Beschwerden bereitgestellt.

Verpflichtung unserer Mitarbeiter

Wir behandeln alle Kundenvertreter mit Professionalität, Herzlichkeit und Respekt und Loyalität, unabhängig von ihrem Rang oder ihrer Verantwortung.

Wir verpflichten uns, keine Waren oder Dienstleistungen anzubieten, ohne das:

- sie im Voraus vom Vorgesetzten genehmigt werden;
- sie im Namen der Gruppe Frulact vorgenommen werden;
- sie mit der Tätigkeit verbunden sind.

8. Respekt vor den Wettbewerbern

Die Verpflichtung der Gruppe Frulact

Wir fördern einen fairen und gesunden Wettbewerb, der von respektvollen Beziehungen gestützt wird, die den Rechtsvorschriften und Marktkriterien entsprechen.

Wir beteiligen uns nicht an wettbewerbswidrigen Praktiken, einschließlich Preisabsprachen, Koordination mit Wettbewerbern und Diskriminierung von Kunden und Lieferanten.

Wir stellen keine Unternehmen ein, auch keine potenziellen Mitarbeiter, die unter ein bestehendes Wettbewerbsverbot fallen.

Verpflichtung unserer Mitarbeiter

Wir behandeln alle Vertreter der Wettbewerber stets mit Respekt und Herzlichkeit, und gewährleisten den Schutz von Frulact und seinen Vertretern. Wenn diese Kontakte bestehen, teilen wir dies intern mit Transparenz mit.

Als Mitarbeiter von Frulact sind wir nicht an Aktivitäten beteiligt, die in Konkurrenz zu einem Unternehmen der Gruppe Frulact entwickelt wurden. Wir wissen, dass am Ende unseres Vertragsverhältnisses wir stets das Wissen und das geistige Eigentum der Gruppe respektieren müssen.

9. Unterstützung der Gemeinschaft

Die Verpflichtung der Gruppe Frulact

Wir sind uns bewusst, dass die Vorteile unserer Geschäftstätigkeit auch auf die Art und Weise zurückzuführen sind, wie wir uns in die Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, integrieren. Wir verpflichten uns zur Suche und Identifizierung von Möglichkeiten, die es uns ermöglichen, der Gemeinschaft etwas zurückzugeben. Wir wollen sicherstellen, dass diese Maßnahmen mit den Nachhaltigkeitszielen der Gruppe Frulact übereinstimmen, die in unserem Bericht kommuniziert werden.

Verpflichtung unserer Mitarbeiter

Wir verpflichten uns, wann immer wir von einem lokalen Bedarf erfahren, der mit den Nachhaltigkeitszielen der Gruppe Frulact übereinstimmt, diesen an das FrUPeople-Team, das für die Weiterverfolgung der Bestellung zuständig ist, zu übermitteln.

2.4 TRANSPARENTE KOMMUNIKATION UND WAHRHEIT

1. Mit einer Stimme sprechen

Die Verpflichtung der Gruppe Frulact

Wir wollen, dass das innere und äußere Erscheinungsbild der Gruppe Frulact ganzheitlich ist und im Einklang mit unserer Kultur steht. Wir garantieren, dass das Marketingteam jedes Mitglied der Gesellschaftsorgane oder Mitarbeiter, die öffentlich im Namen der Gruppe Frulact sprechen müssen, unterstützt.

Wir sind uns der Bedeutung der neuen Online-Kommunikationsmittel, der Rolle des Einzelnen und die möglichen Auswirkungen der Erwähnung zum Image, Namen oder zur

Marke der Gruppe Frulact bewusst. Wir fordern alle unsere Stakeholder auf, den Namen der Gruppe Frulact in diesen Kommunikationsmitteln unter Wahrung unseres Images und unserer ethischen Grundsätze respektvoll zu nutzen.

Alle Fälle von Fehlinformation, Verleumdung, Vertuschung und schlechten Praktiken gegen die Gruppe Frulact und ihre Stakeholder werden analysiert.

Verpflichtung unserer Mitarbeiter

Wann immer wir die Gruppe Frulact in irgendeinem Kommunikationsmittel erwähnen, einschließlich Online-Tools für den Austausch von Informationen, und selbst wenn es sich um eine persönliche Angelegenheit handelt, verpflichten wir uns:

- Respekt, Loyalität, gesunden Menschenverstand und Übereinstimmung mit ethischen Grundsätzen zu gewährleisten, die die Gruppe Frulact immer geprägt haben
- den Ruf der Gruppe Frulact oder ihrer Mitarbeiter aktiv zu verteidigen.

Wenn wir von einem Medienunternehmen kontaktiert werden, müssen wir im Voraus um Erlaubnis bitten, die gestellten Fragen zu beantworten. Wenn diese Anfragen nicht rechtzeitig erfolgen, müssen wir höflich und zuvorkommend die Antworten an das Marketingteam unter Angabe der Kontaktdaten weiterleiten.

2. Privatsphäre und Datenschutz

Verpflichtung der Gruppe Frulact

Wir fördern die Vertraulichkeit der Informationen aller unserer Stakeholder und verpflichten uns, sie sicher und mit begrenztem Zugang zu halten. Wir verpflichten uns zur Einhaltung der in den einzelnen Ländern geltenden Rechtsvorschriften zum Schutz der Privatsphäre und zur Informationssicherheit in den Ländern, in denen wir präsent sind.

Die Gruppe Frulact hat ein Datenschutzprogramm eingeführt, das es der gesamten Gruppe ermöglicht, die Regeln dieser Angelegenheit in all ihren Ländern zu respektieren, und zwar durch alle ihre Mitarbeiter, in allen ihren Beziehungen. In diesem Programm sind Pflichten und Rechte definiert und wir verpflichten uns dazu:

“Den Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten und sie für legitime Zwecke zu verwenden, in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften und unter Wahrung Ihrer Rechte.“

Die Vertraulichkeit der Daten (einschließlich der personenbezogenen Daten der betroffenen Personen) erstreckt sich auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses mit dem Stakeholder, außer wenn die Gruppe dazu weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet ist.

Verpflichtung unserer Mitarbeiter

Wir validieren alle Informationen, die wir übermitteln, und garantieren so, dass sie glaubwürdig und wahr sind.

Wir garantieren die Vertraulichkeit aller Informationen, die wir bei der Durchführung unserer Arbeit erhalten, es sei denn, es besteht eine gegenteilige gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung

Wir verpflichten uns zur Anwendung:

- der Grundsätze des Datenschutzes und der Informationssicherheit, die in den Rechtsvorschriften vorgesehen sind;
- des Programms zum Schutz der Privatsphäre und garantieren so die Einhaltung der Ausführung unserer Funktionen.

3. Schutz des geistigen Eigentums

Die Verpflichtung der Gruppe Frulact

Wir stellen sicher, dass sich alle Mitarbeiter bewusst sind, dass die Gruppe Frulact Eigentümerin von dem Wissen ist, das sie über die Entwicklung der Produkte, Verfahren, Computerprogramme, Berichte, Studien oder Dokumentationen, die von den Mitarbeitern in Ausübung ihrer Tätigkeit entwickelt wurden, haben.

Wir verpflichten uns, die Notwendigkeit der Eintragung von geistigem Eigentum unter Berücksichtigung des Verwendungszwecks und des geografischen Umfelds zu prüfen.

Wenn die geistigen Eigentumsrechte der Gruppe Frulact nicht respektiert werden, können disziplinarische und rechtliche Maßnahmen zum Schutz der Frulact Gruppe ergriffen werden.

Verpflichtung unserer Mitarbeiter

Wir sind uns bewusst, dass wir jeden Tag Zugang zu privilegierten und vertraulichen Informationen haben, die wir schützen müssen.

Wir sind uns bewusst, dass das gesamte Wissen, das wir als Mitarbeiter der Gruppe Frulact produzieren, Eigentum der Gruppe Frulact ist und wir dürfen zu keinem Zeitpunkt es zu unserem eigenen Nutzen oder dem von Dritten verwenden.

Wir verpflichten uns, die erforderliche Genehmigung einzuholen, bevor wir die Nutzung dieses Wissens durch eine Person oder Einrichtung außerhalb der Gruppe Frulact übermitteln, verwenden oder zulassen.

Unsere Schutz- und Verschwiegenheitspflichten in Bezug auf erlangtes vertrauliches Wissen im Rahmen unserer Arbeit für die Gruppe Frulact bleiben auch nach dem Ausscheiden aus der Gruppe Frulact bestehen.

NACHRICHT DES CONDUCT COMMITTEE



Vielen Dank, dass Sie unseren Ethik- und Verhaltenskodex gelesen haben.

Von nun an bitten wir Sie, dafür zu sorgen, dass die in diesem Dokument dargelegten Verpflichtungen eingehalten werden.

Wenn Sie Fragen haben und die Antwort in diesem Dokument nicht finden können, zögern Sie nicht, sich an den Conduct Committee zu wenden, der Ihnen immer helfen wird, diese zu klären.

Gemeinsam werden wir zu einem Umfeld beitragen, das von Respekt und Wertschätzung geprägt ist.

