

Ethik- und Verhaltenskodex

OUR JOURNEY
FOR GOOD


Benefit
by frulact

frusenses  frulact

MITTEILUNG DES EXEKUTIVAUSSCHUSSES

Die letzten Jahre waren für die Frulact-Gruppe Jahre des Wandels und des Wachstums. Wir sind überzeugt, dass Wachstum entscheidend ist, um mehr Arbeitsplätze und mehr Wohlstand zu schaffen, mehr Investitionen zu ermöglichen und mehr Kunden in anderen Regionen zu erreichen. Wir werden unsere Mission jedoch nur dann erfüllen können, wenn dieses Wachstum auf der Kultur und den ethischen Grundsätzen basiert, die die Frulact-Gruppe seit jeher auszeichnen:

- a) Respekt gegenüber unseren Mitarbeitenden;
- b) Prozessgenauigkeit und Umweltverträglichkeit;
- c) gemeinsame Werte;
- d) Transparente und aufrichtige Kommunikation.

Daher ist der Ethik- und Verhaltenskodex als Orientierungshilfe für all diejenigen gedacht, die mit Frulact in Verbindung stehen.

Er sollte sorgfältig durchgelesen werden, wobei sich alle Beteiligten vergewissern sollten, dass sie die sich aus ihm ergebenden Verpflichtungen verstehen.



Wir möchten vermitteln, dass unsere Mitarbeiter bei Entscheidungen stets versuchen sollten einen Beitrag zum Gemeinwohl leisten. Wir sind uns jedoch bewusst, dass sie im Laufe ihrer Karriere bei Frulact immer wieder mit Situationen konfrontiert sein werden, die Zweifel aufkommen lassen. Wir wünschen uns, dass Sie dieses Dokument nutzen, um sicherzustellen, dass Ihre Entscheidungen im Einklang mit Ihren Verpflichtungen getroffen werden.

Im Falle von Unklarheiten können Sie sich jederzeit an das Conduct Committee wenden. Wir haben beschlossen, das Dokument öffentlich zu machen, damit alle Beteiligten die Möglichkeit haben, sich über die für uns maßgeblichen ethischen und verhaltensbezogenen Grundsätze zu informieren. Wir möchten diese Prinzipien unseren externen Stakeholdern näherbringen und betonen, dass wir bereit sind, in Partnerschaft an der flächendeckenden

Umsetzung dieser Prinzipien zu arbeiten. Wir sind überzeugt, dass diese Prinzipien zu einem gerechteren Markt beitragen, der die Menschen und den Planeten respektiert. Der Exekutivausschuss verpflichtet sich, für die angemessene Verbreitung und das Verständnis des Kodex zu sorgen und die ethische Leistung der Gruppe zu überwachen, um eine kontinuierliche Verbesserung zu erreichen.

In unserer Zusammenarbeit streben wir bei allem, was wir tun, nach Spitzenleistungen und ethischen Grundsätzen.

Vielen Dank für Ihre Mitwirkung!

THE EXECUTIVE COMMITTEE

Dinorah Mandic | CEO

Clara Meira | CINO – Fruit Prep

Luís Amaral | CFO

Paulo Leal | CMO

Rogério Silva | COO

INHALT

1. Unser Ethik- und Verhaltenskodex	5
Einordnung	5
Conduct Committee	6
Häufig gestellte Fragen	6
2. Unsere Ethik- und Verhaltensgrundsätze	10
2.1 Respekt gegenüber unseren mitarbeitenden	10
1 Respekt gegenüber Anderen	10
2 Gesundheitsschutz und Sicherheit am Arbeitsplatz	11
3 Faires Vertragsverhältnis	12
4 Weiterbildung	12
2.2 Prozessgenauigkeit und Umweltverträglichkeit	13
1 Lebensmittelqualität und -sicherheit	13
2 Wertschätzung von Rohstoffen	14
3 Effiziente Nutzung der Natur	14
2.3 Gemeinsame Werte	14
1 Vertrauensvolle Beziehungen	14
2 Förderung der Menschenrechte	15
3 Glocal Global mit lokaler Anpassung	16
4 Rechtmäßige, faire und unparteiische Entscheidungsfindung	16
5 Geschenke und Angebote	17
6 Nutzung von Waren und Dienstleistungen	18
7 Kundenzufriedenheit	18
8 Achtung der Konkurrenz	19
9 Unterstützung der Kommunen	19
2.4 Transparente und Aufrichtige Kommunikation	20
1 Einstimmigkeit	20
2 Schutz der Privatsphäre und Datenschutz	21
3 Schutz des geistigen und gewerblichen Eigentums	22
3. Mitteliung des Conduct Committee	23

1

● UNSER ETHIK- UND VERHALTENSKODEX

Einordnung

Wir möchten darauf hinweisen, dass alle im Namen der Frulact-Gruppe handelnden Einrichtungen und Personen als Stakeholder betrachtet werden. Es wäre wünschenswert, wenn sie sich an den Ethik- und Verhaltenskodex halten und in Übereinstimmung mit den eingegangenen Verpflichtungen handeln würden.

Wir möchten, dass sich jeder motiviert fühlt:

- seine Aufgaben gemäß diesen Prinzipien zu erfüllen,
- im Zweifelsfalle Rat zu suchen,
- bei einer erkannten Fehlentwicklung, diese zu kommunizieren.

Der Kodex richtet sich an alle Einrichtungen, die direkt oder indirekt den Unternehmen der Frulact-Gruppe unterstellt sind, und hat zum Ziel, die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften in den Ländern, in denen das Unternehmen tätig ist, zu fördern.

Zu diesem Zweck werden, wann immer erforderlich, Anpassungen vorgenommen, um den geltenden Gesetzen und Normen in den einzelnen Ländern zu entsprechen, in denen die Unternehmen der Gruppe ansässig sind.

Die in diesem Dokument zum Ausdruck gebrachten Verpflichtungen werden durch andere Dokumente der Gruppe ergänzt, wie z. B. „Politik des integrierten Managementsystems“ oder durch das Mitarbeiterhandbuch.

Entsprechend den praktischen oder rechtlichen Erfordernissen kann dieser Kodex jederzeit überarbeitet und aktualisiert werden.

Conduct Committee

Das Conduct Committee ist eine interne Einrichtung, deren Aufgabe es ist, den Ethik- und Verhaltenskodex bekannt zu machen und seine korrekte Anwendung zu gewährleisten.

Mitglieder sind:

- Global Head of FrUPeople – Rita Pereira
- Legal & Compliance Coordinator – Luís Cantista
- Planning Control Specialist – Nathalie Marcos

Ihre Aufgaben sind:

- Änderungen am Ethik- und Verhaltenskodex vorzuschlagen, in der Erkenntnis, dass es sich um ein dynamisches Dokument handelt. Es kann im Sinne des Gemeinwohls kontinuierlich verbessert werden.
- Gewährleistung des ordnungsgemäßen Funktionierens der Kommunikationsmittel im Zusammenhang mit dem Ethik- und Verhaltenskodex, insbesondere durch Gewährleistung der Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen über die Vertraulichkeit der Informationsverarbeitung und das Fehlen von Repressalien.
- Klärung von Zweifeln in Bezug auf den Ethik- und Verhaltenskodex, die von Stakeholdern an sie herangetragen werden, wobei sie bei Bedarf auf interne oder externe Unterstützung zurückgreifen, um die Einhaltung des Kodex und der in der Region geltenden Rechtsvorschriften sicherzustellen.
- Entgegennahme, Analyse und Weiterleitung von Fällen mutmaßlicher Verstöße gegen den Ethik- und Verhaltenskodex.
- Sofortige Meldung schwerwiegender Situationen an den Vorstand unter Wahrung des Schutzes der Hinweisgeber und Verfahrensbeteiligten.
- Erstellung eines Gesamtberichts für den Vorstand zur Analyse und Umsetzung von Maßnahmen, die es der Frulact-Gruppe ermöglichen, ihre Tätigkeit zu verbessern.

Häufig gestellte Fragen

1. WOZU DIENST DER ETHIK- UND VERHALTENSKODEX?

Der Ethik- und Verhaltenskodex legt die Art und Weise fest, wie die Frulact-Gruppe angesichts der Verpflichtungen und Verantwortlichkeiten gegenüber allen Stakeholdern handeln soll, insbesondere:

Aktionäre und Unternehmensorgane, Mitarbeiter, Auszubildende, staatliche Einrichtungen, Kunden, Lieferanten, Finanzinstitute, Partner, Kommunen und die Umwelt.

Der Kodex spiegelt die Verpflichtungen der Frulact Gruppe wider und definiert die Handlungskriterien, die von den Stakeholdern innerhalb des Unternehmens und in den Beziehungen mit der Außenwelt verlangt werden.

2. AN WEN RICHTET SICH DER ETHIK- UND VERHALTENSKODEX?

Er richtet sich an alle Stakeholder: Einrichtungen und Einzelpersonen, die vertraglich,

wirtschaftlich, institutionell und/oder sozial mit der Frulact-Gruppe verbunden sind. Alle Stakeholder der Frulact-Gruppe müssen den Ethik- und Verhaltenskodex gelesen und verstanden haben, um sicherzustellen, dass er in allen Bereichen der Gruppe umgesetzt wird.

3. WO KANN DER ETHIK- UND VERHALTENSKODEX EINGESEHEN WERDEN?

Der Ethik- und Verhaltenskodex ist für alle Interessierten auf unserer Website verfügbar: <https://frulact.com/pt-pt/o-nosso-grupo/etica-empresarial/>

Außerdem steht er den Mitarbeitern der Frulact-Gruppe im Intranet zur Verfügung.

Alle Mitarbeiter sind aufgefordert, den Kodex zu lesen, wenn sie der Frulact Group beitreten. Bei jeder Überarbeitung des Dokuments, die als relevant erachtet wird, werden für die Mitarbeiter Schulungen und Sensibilisierungsveranstaltungen zum Kodex organisiert.

4. WIE VERHALTE ICH MICH IM ZWEIFELSFALL?

Der Kodex enthält die wesentlichen Elemente für ethisches Handeln im Einklang mit der Unternehmenskultur der Frulact-Gruppe. Er beantwortet jedoch möglicherweise nicht alle Fragen. Im Zweifelsfall und bevor Sie eine Entscheidung über Ihr Vorgehen treffen, sollten Sie sich zur Klärung der Situation an die fachkundigen Teams wenden.

Es ist von entscheidender Bedeutung, dass Sie sich der Tragweite Ihrer Entscheidung bewusst sind und diese im Einklang mit Ihren ethischen Grundsätzen steht. Sollten Sie Zweifel haben, zögern Sie bitte nicht, diese zu klären.

5. WIE VERHALTE ICH MICH BEI EINER MÖGLICHEN VERLETZUNG DES KODEX?

Jeder Stakeholder hat die Verpflichtung, eine Situation zu melden, sobald er feststellt, dass eine Verpflichtung nicht eingehalten wurde. Diese wird anschließend überprüft.

Als Verstoß gilt jedes Verhalten, das nicht im Einklang mit diesem Kodex steht, d. h. unangemessenes Verhalten, Respektlosigkeit gegenüber anderen oder gegenüber den Einrichtungen, die sie vertreten.

Es ist wichtig, dass die Meldung so schnell wie möglich und auf klare sowie transparente Weise erfolgt, wobei alle möglichen Zweifel im Voraus zu klären sind und die Folgen der Nichteinhaltung minimiert werden sollten.

6. WIE KANN ICH EINE VERLETZUNG MELDEN?

Die Meldung einer Situation an Frulact kann schriftlich oder mündlich über das Hinweisgebersystem von Frulact (Website) erfolgen.

Jeder, der einen Verstoß melden möchte, kann um ein Treffen mit mindestens einem Mitglied des Conduct Committes ersuchen, um die Situation zu schildern, wobei der

Alle Hinweise (schriftlich oder mündlich) sind vertraulich und können anonym abgegeben werden.

Hinweis stets im System eingegeben (oder diktiert) werden muss (mit Unterstützung derjenigen, die bei dem Treffen anwesend sind).

Alle Hinweise (schriftlich oder mündlich) sind vertraulich und können anonym abgegeben werden.

Jeder Hinweis wird mit einem Code versehen, der dazu beiträgt, den Schutz aller Beteiligten zu gewährleisten, wobei der Hinweisgeber den Stand der Bearbeitung seines Hinweises mithilfe der vom System bereitgestellten Mittel jederzeit verfolgen kann.

Nur das Conduct Committee hat Zugang zum Inhalt der Hinweise.

7. WIE WIRD EINE GEMELDETE SITUATION ANALYSIERT?

Wenn dem Conduct Committee eine Meldung über eine Situation vorliegt:

- bestätigt es den Eingang des Hinweises innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt;
- Bei nicht anonymen Hinweisen behandelt es die Informationen so, dass die Vertraulichkeit des Hinweisgebers gewährleistet bleibt;
- analysiert es die erhaltenen Informationen und klärt technische Fragen mit den zuständigen Abteilungen;
- hört es erforderlichenfalls die beteiligten Personen/Teams/Einrichtungen an, um zu verstehen, welche Fragen aufgeworfen und wie sie geklärt wurden;
- ergreift es alle für angemessen erachteten Maßnahmen;
- erstellt es einen Bericht über die analysierte Situation mit Empfehlungen und zu ergreifenden Maßnahmen;
- garantiert es die rechtzeitige Durchführung der getroffenen Maßnahmen, die erforderlichenfalls die Einleitung von Disziplinarverfahren und zivil- und/oder strafrechtlichen Verfahren umfassen können;
- teilt es die durchgeführten Maßnahmen allen beteiligten Einrichtungen mit (innerhalb von höchstens 3 Monaten).

8. WIE SCHÜTZEN WIR DIE AM ANALYSEPROZESS BETEILIGTEN?

Alle Hinweise werden vertraulich behandelt.

Hinweise werden ausschließlich an die Personen weitergegeben, die für den Analyseprozess erforderlich sind.

Jeder Hinweisgeber kann einen Hinweis anonym über das Hinweisgebersystem auf der Website von Frulact abgeben.

Erfolgt der Hinweis nicht anonym, kennt nur das Conduct Committee die Identität des Hinweisgebers.

Frulact lehnt Repressalien gegenüber Personen ab, die einen bestätigten Verstoß gegen die Vorschriften gemeldet haben. Wer lediglich meldet und an der gemeldeten und bestätigten Handlung nicht beteiligt war, darf in keiner Weise benachteiligt werden, d. h. keine Suspendierung, Entlassung, Degradierung, Versetzung, Gehaltskürzung, Nötigung oder ungerechte Behandlung erfahren.

Der Hinweisgeber darf das Hinweisgebersystem nicht missbrauchen, indem er falsche oder unredliche Hinweise gibt. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verpflichten sich, das Hinweisgebersystem auf integre, aufrichtige und ethische Weise zu nutzen.

Wer einen Verstoß meldet, hat ein Recht auf:

Vertraulichkeit seiner Identität (es sei denn, deren Offenlegung ist gesetzlich vorgeschrieben);

- Information über den Eingang des Hinweises (innerhalb von 7 Tagen);
- Informationen über den Stand des Verfahrens und das Ergebnis der Untersuchung (die Frist für die Unterrichtung des Hinweisgebers über den Stand des Verfahrens darf drei Monate nicht überschreiten).

Um sicherzustellen, dass jeder die Möglichkeit hat, sein Verhalten und seine Beweggründe zu erläutern, sind sämtliche Beteiligten eindeutig zu identifizieren.

Die Gewährleistung der Anonymität aller Beteiligten darf nicht die Pflicht außer Acht lassen:

- im Laufe der Ermittlungen weitere Informationen zu liefern
- mit dem Conduct Committee zusammenarbeiten und es zu unterstützen, um die vollständige Einhaltung des Ethik- und Verhaltenskodex zu gewährleisten.

Die Nichteinhaltung dieser Pflicht kann sogar als Verstoß gegen den Kodex gewertet werden.

9. WELCHE KONSEQUENZEN HAT EINE BESTÄTIGTE NICHT-EINHALTUNG?

In einer bestätigten Situation der Nichteinhaltung können ungeachtet der Durchführung strafrechtlicher und zivilrechtlicher Verfahren folgende Maßnahmen ergriffen werden:

- Einleitung interner Disziplinarverfahren gemäß den Verfahren der Gruppe;
- Überprüfung der Durchführung von Korrektur- und Präventivmaßnahmen, um sicherzustellen, dass sich der Vorfall nicht wiederholt;
- Durchführung von Maßnahmen, die sich auf die geschäftlichen und/oder partnerschaftlichen Beziehungen zu externen Akteuren auswirken.

Weitere Informationen zum Hinweisgebersystem finden Sie in der diesem Code beigefügten Anleitung.

2

UNSERE ETHIK- UND

● VERHALTENSGRUNDSÄTZE

2.1 RESPEKT GEGENÜBER UNSEREN MITARBEITENDEN

1. RESPEKT GEGENÜBER ANDEREN

Die Grundsätze der Frulact-Gruppe

Wir fördern freundliche und kooperative Beziehungen und gewährleisten Integrität und Würde am Arbeitsplatz.

Wir bieten allen Mitarbeitenden gleiche Arbeitsmöglichkeiten basierend auf ihren beruflichen Leistungen und ihren Qualifikationen.

Wir schaffen ein Arbeitsumfeld, in dem alle mit Gleichheit, Gerechtigkeit, Würde und Respekt behandelt werden.

Wir tolerieren keine diskriminierenden Verhaltensweisen aufgrund von Alter, Ethnie, Rasse, Hautfarbe, Nationalität, Gesundheitszustand, Geschlecht, sexueller Orientierung, Familienstand, religiösen Überzeugungen, politischen Überzeugungen, Parteizugehörigkeit oder Gewerkschaftszugehörigkeit.

Jegliche Form von verbaler oder körperlicher Belästigung, einschließlich Mobbing und/oder sexueller Belästigung, wird nicht toleriert.

Wir fördern ein Arbeitsumfeld, in dem sich alle Mitarbeiter bei Fragen im Zusammenhang mit dem Ethik- und Verhaltenskodex sicher fühlen.

Das Versprechen unserer Mitarbeiter

Bei der Erfüllung unserer Aufgaben verpflichten wir uns, die Grundregeln des Zusammenlebens, der Zusammenarbeit und des gegenseitigen Respekts einzuhalten und einen höflichen und zuvorkommenden Umgang mit anderen zu pflegen, unabhängig von ihrer Persönlichkeit.

Wir möchten:

- integer und ehrlich sein;
- klar und transparent kommunizieren;
- mit allen am Arbeitsplatz zusammenarbeiten, um das Gemeinwohl zu fördern;
- keinerlei Diskriminierung üben;
- demütig sein und anerkennen, dass es erforderlich ist, zu lernen, Fehler zu korrigieren und korrigiert zu werden;
- gegenseitigen Respekt, Loyalität, Miteinander und Ehrlichkeit gewährleisten.

Wir verpflichten uns, Meldung abzugeben, wenn wir den Eindruck haben, dass das Arbeitsumfeld nicht den in diesem Kodex dargelegten Grundsätzen entspricht.

2. GESUNDHEITSSCHUTZ UND SICHERHEIT AM ARBEITSPLATZ

Die Grundsätze der Frulact-Gruppe

Bei der Frulact Group ist die Sicherheit ein grundlegender Wert, der alle unsere Entscheidungen und Handlungen prägt.

Wir verpflichten uns zu Exzellenz, die über die einfache Einhaltung von Normen hinausgeht, und fördern die Schaffung eines Umfelds, das nicht nur Schutz gewährt, sondern auch Vertrauen und Wohlbefinden vermittelt.

Wir bewerten laufend Risiken und stellen sicher, dass alle Arbeitsbereiche beaufsichtigt und angepasst werden, um Unfälle zu vermeiden.

Wir setzen auf die Überwachung der Sicherheit als Teil unseres Prozesses, der es uns ermöglicht, Verbesserungsmöglichkeiten zu erkennen und sicherzustellen, dass jeder Mitarbeiter sicher und verantwortungsbewusst handelt.

Wir sind überzeugt, dass Sicherheit als kollektive Verantwortung von der aktiven Beteiligung, der Transparenz und der Bereitschaft zum Miteinander aller Beteiligten abhängt.

Wir schaffen die Voraussetzungen dafür, dass jede Stimme gehört und jede Idee gewürdigt wird.

Wir halten ständig Ausschau nach neuen Möglichkeiten, um zu lernen, uns anzupassen und zu verbessern. Dies erreichen wir durch kontinuierliche Schulungen, bewährte Verfahren und Erfahrungsaustausch.

Wir möchten nicht nur einen sicheren Arbeitsplatz schaffen, sondern auch eine Kultur des Respekts und der Empathie. Das Wohlbefinden jedes einzelnen Mitarbeiters hat für uns Priorität, wobei jede unserer Handlungen unser Engagement für Ethik, Integrität und Nachhaltigkeit widerspiegelt.

Das Versprechen unserer Mitarbeiter

Wir sind uns bewusst, dass wir eine wichtige Rolle bei der Schaffung einer sicheren und gesunden Arbeitsumgebung spielen.

Unser Alltag ist geprägt von der Verantwortung für unser Handeln und der Wachsamkeit gegenüber den Risiken, denen wir ausgesetzt sind.

Wir setzen auf einen offenen Dialog und ein Miteinander, zu dem jeder einen positiven Beitrag leisten kann!

Wir verpflichten uns, aktiv und transparent an Maßnahmen im Bereich der Sicherheit teilzunehmen: Wir beteiligen uns an Schulungs- und Sensibilisierungsmaßnahmen, melden Risikosituationen und erarbeiten Verbesserungsvorschläge.

Wir sorgen für unsere Sicherheit und die aller anderen!

3. FAIRES VERTRAGSVERHÄLTNIS

Die Grundsätze der Frulact-Gruppe

Wir gewährleisten ein Einstellungsverfahren, das auf persönlichen und beruflichen Qualifikationskriterien beruht.

Kein Bewerber darf von vornherein ausgeschlossen werden, nur weil er ein direkter Verwandter oder Lebenspartner eines Mitarbeiters der Frulact-Gruppe ist.

Die Einstellung von Mitarbeitern bei der Frulact-Gruppe erfolgt stets unter Einhaltung der regionalen Gesetzgebung und unter Wahrung der grundlegenden Menschenrechte und menschlicher Wertvorstellungen.

Unter keinen Umständen nehmen wir eine Einstellung gegen den Willen der betroffenen Person oder einer Person unter dem gesetzlich zulässigen Alter gemäß der regionalen Gesetzgebung vor.

Unter keinen Umständen darf die Frulact-Gruppe persönliche Dokumente der Mitarbeitenden, einschließlich Ausweispapiere und/oder Arbeitsvisa, einbehalten.

Diese Kriterien gelten für alle Aspekte des Vertragsverhältnisses mit der Frulact-Gruppe, einschließlich: Vergütung, Leistungsbewertung, Beförderungen und Versetzungen.

Das Versprechen unserer Mitarbeiter

Wir verpflichten uns, die Geschäftsleitung von FrUPeople zu informieren, wenn wir erfahren, dass sich ein Familienmitglied oder ein Partner auf eine freie Stelle in der Frulact-Gruppe bewirbt, wobei wir sicherstellen, dass wir nicht in den Entscheidungsprozess einbezogen werden;

4. WEITERBILDUNG

Die Grundsätze der Frulact-Gruppe

Wir setzen uns dafür ein, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Möglichkeit haben, sich aktiv und regelmäßig weiterzubilden.

Wir sind überzeugt davon, dass die richtige Weiterbildung Folgendes fördert:

- das Wachstum unserer Mitarbeitenden;

- die Einhaltung der Anforderungen an Qualität, Umwelt und Lebensmittelsicherheit unserer Produkte;
- Kenntnis der wichtigsten Gefahren und Risiken für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz;
- die Einhaltung von Rechtsvorschriften, Normen und Verfahren.

Das Versprechen unserer Mitarbeiter

Wir erkennen die Bedeutung von Weiterbildungen an und verpflichten uns daher:

- aktiv an den uns angebotenen Schulungsmaßnahmen teilzunehmen;
- die erforderlichen Bedingungen zu schaffen, damit andere, einschließlich unserer Untergebenen, aktiv an den ihnen vorgeschlagenen Maßnahmen teilnehmen können.

2.2 PROZESSGENAUIGKEIT UND UMWELTVERTRÄGLICHKEIT

1. LEBENSMITTELQUALITÄT UND -SICHERHEIT

Die Grundsätze der Frulact-Gruppe

Unsere Priorität ist die Gewährleistung der Qualität und Lebensmittelsicherheit unserer Produkte. In allen unseren Betrieben halten wir uns an die regionalen Gesetze und befolgen die strengsten Qualitäts- und Lebensmittelsicherheitsstandards.

Stellen wir einen Vorfall fest, der die Lebensmittelsicherheit und die Qualität unserer Produkte gefährden könnte, handeln wir sofort, um die Auswirkungen auf Kunden und Verbraucher so gering wie möglich zu halten.

Das gleiche Engagement erwarten wir von allen unseren Stakeholdern.

Das Versprechen unserer Mitarbeiter

Wir sind uns alle einig, dass die Gewährleistung der Qualität und Lebensmittelsicherheit unserer Produkte unsere erste Pflicht ist.

Wir verpflichten uns, die Einhaltung der Qualitäts- und Lebensmittelsicherheitsanforderungen in all unseren Handlungen, einschließlich derjenigen des Managements, und in der gesamten Wertschöpfungskette zu gewährleisten: so z. B. bei Beschaffung, Konzept, Produktion, Versand und Transport.

Wir kennen die wichtigsten Risikofaktoren und Vorkommnisse, die die Lebensmittelqualität und -sicherheit gefährden können, und bleiben wachsam.

Erkennen wir Vorkommnisse, die diese Anforderung gefährden könnten, handeln wir sofort

und melden die Situation unseren Vorgesetzten.

2. WERTSCHÄTZUNG VON ROHSTOFFEN

Die Grundsätze der Frulact-Gruppe

Wir bemühen uns, die besten Hersteller und Lieferanten von Rohstoffen/Dienstleistungen auszuwählen.

Wir teilen unser durch Erfahrung gewonnenes Wissen mit unseren Lieferanten, um eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung der Verarbeitungspraktiken zu fördern.

Das Versprechen unserer Mitarbeiter

Wir sind uns der Bedeutung unserer Lieferanten bewusst, und als Vertreter der Frulact-Gruppe verpflichten wir uns, sie mit Respekt und Würde zu behandeln.

3. EFFIZIENTE NUTZUNG DER NATUR

Die Grundsätze der Frulact-Gruppe

Wir verpflichten uns, die Auswirkungen unserer Tätigkeit auf die Umwelt zu verringern:

- Durch Maßnahmen, die eine effiziente Nutzung der natürlichen Ressourcen gewährleisten.
- Durch Sensibilisierung unserer Mitarbeiter für die Bedeutung der effizienten Nutzung natürlicher Ressourcen.
- Durch Festlegung und Überwachung von Umweltzielen entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Unsere Umweltindikatoren und -metriken werden im Nachhaltigkeitsbericht öffentlich zugänglich gemacht.

Das Versprechen unserer Mitarbeiter

Wir fördern die effiziente Nutzung aller natürlichen Ressourcen und reduzieren den Verbrauch, durch Wiederverwendung und Recycling.

2.3 GEMEINSAME WERTE

1. VERTRAUENSVOLLE BEZIEHUNGEN

Die Grundsätze der Frulact-Gruppe

Alle unsere externen Stakeholder, d. h. Kunden und Lieferanten, betrachten wir als unsere Partner.

Wir fördern starke und dauerhafte Vertrauensbeziehungen innerhalb der Frulact-Gruppe, die auf einer transparenten und ehrlichen Kommunikation basieren.

Dies geschieht besonders in Fällen von:

- Korruption: Wir akzeptieren keine Form der Interaktion, bei der direkt oder indirekt Waren oder Dienstleistungen angeboten oder versprochen werden, um einen unrechtmäßigen Vorteil für das Unternehmen, für sich selbst oder für Dritte zu erlangen.
- Betrug: Wir akzeptieren keine Art von unehrlichem Verhalten, um einen Vorteil zu erlangen oder um Dritten Schaden zuzufügen.
- Geldwäsche: Wir akzeptieren keine Situationen, die darauf abzielen, die kriminelle Herkunft von Kapital, Vermögenswerten oder Produkten zu verbergen.

Das Versprechen unserer Mitarbeiter

Wir sind uns bewusst, dass jeder Kontakt mit einem Partner dazu beiträgt, das Vertrauen in die Frulact-Gruppe zu stärken. Daher sind wir gehalten, in Übereinstimmung mit den Werten der Frulact-Gruppe - Respekt, Ehrlichkeit und Integrität - zu handeln.

2. FÖRDERUNG DER MENSCHENRECHTE

Die Grundsätze der Frulact-Gruppe

Wir verpflichten uns, die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte sowie die regionale Gesetzgebung, die deren Einhaltung fördert, zu respektieren.

Wir handeln mit absoluter Integrität und fördern:

- die Verurteilung von Sklaven- oder Zwangsarbeit und Menschenhandel, insbesondere zur Begleichung von Schulden;
- die Verurteilung von Kinderarbeit und dem Einsatz von Kindersoldaten;
- Verurteilung von Arbeitsverträgen, die zur Ausbeutung von Menschen führen oder deren Freiheit einschränken;
- die Verurteilung von illegaler, zwangsweiser oder betrügerischer Anwerbung;
- die Vereinigungsfreiheit;
- die Nichtdiskriminierung aus Gründen des Geschlechts, der Ethnie, der Religion, der wirtschaftlichen Lage, der Gesundheit oder aus anderen Gründen;
- die Verurteilung jeglicher Form von Belästigung oder Missbrauch: sexuell, psychologisch oder verbal.

Wir sind uns bewusst, dass unsere externen Stakeholder, insbesondere Lieferanten und Kunden, unabhängige Einheiten der Frulact-Gruppe sind. Dennoch erwarten wir, dass auch sie diese grundlegenden Werte des Respekts gegenüber dem Menschen und dem Planeten teilen.

Die Missachtung dieser Werte, auch durch einen externen Stakeholder, kann den Ruf der Frulact-Gruppe schädigen und das Vertrauen des Marktes in die Gruppe beeinträchtigen.

Das Versprechen unserer Mitarbeiter

Wir verpflichten uns, keinerlei Toleranz gegenüber jeder Situation zu zeigen, die gegen die Erklärung der Menschenrechte verstößt. Wir verpflichten uns, alle Situationen zu melden, in denen wir einen Mangel an Respekt für den Menschen oder den Planeten feststellen, unabhängig davon, wer der Täter ist.

Um die Unversehrtheit der Menschen und der Umwelt zu gewährleisten, handeln wir bei

Bedarf sofort.

3. GLOCAL GLOBAL MIT LOKALER ANPASSUNG

Die Grundsätze der Frulact-Gruppe

Die Frulact-Gruppe ist nach verschiedenen Standards in unterschiedlichen geografischen Regionen zertifiziert und setzt die Best Practices einheitlich in allen Einheiten der Gruppe um.

Die Organe der Frulact-Gruppe stellen sicher, dass alle Entscheidungen global getroffen werden, jedoch unter Berücksichtigung der lokalen Gegebenheiten und unter Einhaltung der lokalen Gesetze und Vorschriften.

Gegenüber öffentlichen Institutionen und politischen Parteien vertreten wir eine unabhängige Haltung. Wir verpflichten uns zur Zusammenarbeit mit den öffentlichen Behörden und lokalen Kommunen und zeigen vollständige Bereitschaft und Offenheit zur Verbesserung des rechtlichen Umfelds unserer Geschäfte beizutragen.

Das Versprechen unserer Mitarbeiter

Da die Frulact-Gruppe ein weltweit tätiges Unternehmen ist und wir den Wert und die Bedeutung der Vielfalt für unser Wachstum und die Kultur der Frulact-Gruppe anerkennen, verpflichten wir uns, diese Vielfalt zu fördern und die Unterschiede, die in allen Regionen bestehen, zu verstehen und zu respektieren.

4. RECHTMÄSSIGE, FAIRE UND UNPARTEIISCHE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

Die Grundsätze der Frulact-Gruppe

Wir setzen uns dafür ein, dass alle Entscheidungsprozesse wie folgt ablaufen:

- auf legale Weise, d. h. unter Einhaltung aller lokalen Gesetze und der besten internationalen Praktiken zur Bekämpfung von Korruption und Einflussnahme.
- fair handeln: Für die Waren und Dienstleistungen, die wir kaufen oder verkaufen, den fairen Preis bezahlen oder erhalten.
- objektiv und unparteiisch, d. h. ohne Beeinflussung durch andere Faktoren, die nicht direkt mit dem Verfahren zusammenhängen.

In diesem Zusammenhang verpflichten wir uns, den Ausschluss eines Mitarbeiters aus dem Entscheidungsprozess zu fördern, wenn dieser ein persönliches oder wirtschaftliches Interesse hat, das im Konflikt steht oder als konfliktträchtig mit den Interessen unseres Unternehmens wahrgenommen werden könnte. Unser Ziel ist es, auf diese Weise die dem Gemeinwohl dienende Entscheidungsfähigkeit sicherzustellen.

Sein direktes Eingreifen ist nur dann erlaubt, wenn es unbedingt notwendig ist, und sollte vorzugsweise von anderen Mitgliedern der Frulact-Gruppe bestätigt werden.

Das Versprechen unserer Mitarbeiter

Unter keinen Umständen dürfen wir Handlungen vornehmen, die von unseren Gesprächspartnern als Einflussnahme, Korruption, Betrug, Interessenkonflikt oder

Geldwäsche ausgelegt werden könnten.

In diesem Sinne dürfen wir keine Drohungen aussprechen, die die Integrität einer Person oder Einrichtung, mit der wir verhandeln, gefährden könnten, und wir dürfen keine Waren oder Dienstleistungen anbieten, die nicht direkt mit dem betreffenden Prozess in Verbindung stehen.

Wir verpflichten uns, die Geschäftsleitung immer dann zu informieren, wenn wir in einen Entscheidungsprozess involviert sind, der direkt oder indirekt ein Unternehmen betrifft, mit dem wir persönlich zusammengearbeitet haben oder mit dem wir in irgendeiner Weise durch familiäre oder freundschaftliche Beziehungen verbunden sind.

Wir sind uns ferner darüber im Klaren, dass solche Praktiken - auch auf persönlicher Ebene - dem Ruf der Frulact-Gruppe schweren Schaden zufügen können.

5. GESCHENKE UND ANGEBOTE

Die Grundsätze der Frulact-Gruppe

Die Frulact-Gruppe ermutigt ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, sich nicht an Handlungen zu beteiligen, die den Erhalt oder die Gewährung von Vorteilen oder Geschenken für das Unternehmen, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter oder Dritte beinhalten. Dazu gehören alle Praktiken, die unethisch sind oder im Widerspruch zu den Pflichten der jeweiligen Funktion stehen, wie Bestechung, Korruption, Erpressung, unrechtmäßige Entgegennahme, Einflussnahme oder Veruntreuung.

Wir gewährleisten stets die Einhaltung der regionalen Gesetzgebung und passen unser Verhalten an die Gewohnheiten und Gebräuche der Länder an, in denen wir tätig sind.

Das Versprechen unserer Mitarbeiter

Wir lehnen ausdrücklich jedwede Form von Bestechung, Korruption, Erpressung, unzulässiger Entgegennahme, Einflussnahme, Betrug oder Geldwäsche ab.

Wann immer wir mit einer Situation konfrontiert werden, in der wir persönlich oder über einen Vermittler ein Geschenk oder ein Angebot von einem Stakeholder der Frulact-Gruppe erhalten, müssen wir sicherstellen, dass wir uns an diesen Ethikkodex halten und dass dies uns nicht beeinflusst oder unsere Entscheidungsfindung in den Prozessen, an denen wir beteiligt sind, verändert. In diesem Zusammenhang gelten als Geschenk oder Angebot Unterhaltungsdienstleistungen, Aufenthalte in Unterkünften und ähnliche Angebote.

Sollte sich die Ablehnung dieser Angebote als respektlos erweisen, muss der Mitarbeiter mit seinem Vorgesetzten und FrUPeople die beste Vorgehensweise prüfen, wobei der Integration dieser Angebote in unsere Unterstützungsmaßnahmen für die Gemeinschaft der Vorzug gegeben werden sollte.

6. NUTZUNG VON WAREN UND DIENSTLEISTUNGEN

Die Grundsätze der Frulact-Gruppe

Die Frulact-Gruppe stellt ihren Mitarbeitern verschiedene Einrichtungen und Dienstleistungen für die berufliche Nutzung zur Verfügung, insbesondere:

- Persönliche Schutzausrüstung
- Technologien für die Produktion oder für Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Unterstützung der Produktion
- IT-Ausrüstung wie Computer, Drucker und Mobiltelefone
- Fahrzeuge
- professionelle E-Mail-Adressen
- Internet-Zugang

Für den Zugang zu diesen Gütern und Dienstleistungen gelten besondere Regeln, die den Mitarbeitenden bei der Gewährung des Zugangs mitgeteilt werden.

Die Festlegung dieser Regeln ermöglicht der Frulact-Gruppe den Schutz ihrer Mitarbeitenden und deren Tätigkeiten

Bei Fragen zur Nutzung wenden Sie sich bitte an die Verantwortlichen, die Ihnen gerne weiterhelfen.

Das Versprechen unserer Mitarbeiter

Wir verpflichten uns, die Waren und Dienstleistungen, zu denen wir Zugang haben, in Übereinstimmung mit den uns vorgelegten Regeln zu nutzen, um unsere eigene Sicherheit, die unserer Kollegen und die der Frulact-Gruppe zu gewährleisten.

7. KUNDENZUFRIEDENHEIT

Die Grundsätze der Frulact-Gruppe

Wir verpflichten uns, Produkte und Dienstleistungen in Übereinstimmung mit den Qualitätsstandards zu liefern, die wir mit unseren Kunden vereinbart haben.

Wir gewährleisten, dass der Kunde Zugang zu allen Informationen hat, die er benötigt, wobei wir:

- die geltenden Rechtsvorschriften einhalten;
- den Datenschutz achten;
- die Einhaltung der vereinbarten Bedingungen gewährleisten.

Diese Informationen werden insbesondere bei der Erteilung von Auskünften und der Bearbeitung von Reklamationen zur Verfügung gestellt.

Das Versprechen unserer Mitarbeiter

Wir behandeln alle Vertreter unserer Kunden unabhängig von ihrer Hierarchiestufe oder ihrem Verantwortungsbereich mit Professionalität, Höflichkeit, Respekt und Loyalität.

Wir verpflichten uns, keine Güter oder Dienstleistungen als Geschenke anzubieten, es sei denn:

- sie wurden zuvor vom jeweiligen Vorgesetzten genehmigt;
- sie werden im Namen der Frulact-Gruppe vergeben;
- sie stehen im Zusammenhang mit der Tätigkeit.

8. ACHTUNG DER KONKURRENZ

Die Grundsätze der Frulact-Gruppe

Wir befürworten einen fairen und gesunden Wettbewerb auf der Grundlage respektvoller Beziehungen, entsprechend der Gesetzgebung und den Marktkriterien.

Wir beteiligen uns nicht an wettbewerbswidrigen Praktiken, einschließlich Preisabsprachen, Koordination mit Wettbewerbern und Diskriminierung von Kunden und Lieferanten.

Wir gehen keine Vertragsbeziehungen mit Personen oder Einrichtungen ein, einschließlich potenzieller Mitarbeitender, die durch einen gültigen Wettbewerbsverbotvertrag gebunden sind.

Das Versprechen unserer Mitarbeiter

Wir behandeln alle Vertreter der Wettbewerber stets mit Respekt und Höflichkeit und stellen sicher, dass wir Frulact und dessen Vertreter schützen. Solche Kontakte werden intern transparent kommuniziert.

Als Mitarbeitende von Frulact beteiligen wir uns nicht an Tätigkeiten, die mit den Tätigkeiten einer Einheit der Frulact-Gruppe konkurrieren.

Wir sind uns darüber im Klaren, dass wir bei Beendigung unserer vertraglichen Beziehung das Wissen und das geistige Eigentum der Gruppe stets wahren und schützen müssen.

9. UNTERSTÜTZUNG DER KOMMUNEN

Die Grundsätze der Frulact-Gruppe

Wir sind uns bewusst, dass der Nutzen unserer Tätigkeit nicht zuletzt das Ergebnis der Art und Weise ist, wie wir uns in die Kommunen einbringen, in denen wir tätig sind.

Wir sind bemüht, Gelegenheiten zu erkennen und zu nutzen, um den Kommunen etwas zurückzugeben.

Unser Ziel ist es, diese Maßnahmen mit den Nachhaltigkeitszielen der Frulact-Gruppe in Einklang zu bringen, die in unserem Nachhaltigkeitsbericht vermittelt werden.

Das Versprechen unserer Mitarbeiter

Wir verpflichten uns, das FrUPeople-Team zu informieren, wenn uns ein kommunaler Bedarf bekannt wird, der mit den Nachhaltigkeitszielen der Frulact-Gruppe im Einklang steht. Dieses Team ist dann für die Weiterverfolgung der Anfrage zuständig.

2.4 TRANSPARENTE UND AUFRICHTIGE KOMMUNIKATION

1. EINSTIMMIGKEIT

Die Grundsätze der Frulact-Gruppe

Unser Ziel ist ein ganzheitliches und in Einklang mit unserer Unternehmenskultur stehendes Image der Frulact-Gruppe, sowohl intern als auch extern.

Wir sorgen dafür, dass das Marketing-Team jedes Mitglied der Geschäftsleitung oder jeden Mitarbeitenden unterstützt, der öffentlich im Namen der Frulact-Gruppe auftritt.

Wir sind uns der Bedeutung der neuen Online-Kommunikationsmittel, unserer individuellen Rolle diesbezüglich und des möglichen Einflusses, den jede Bezugnahme auf das Bild, den Namen oder die Marke der Frulact-Gruppe haben kann, bewusst. Wir ermutigen alle unsere Stakeholder, den Namen der Frulact-Gruppe in diesen Kommunikationsmitteln zu verwenden, wobei sie unser Image und unsere ethischen Grundsätze berücksichtigen sollten.

Vertuschung und Fehlverhalten gegenüber der Frulact-Gruppe und ihren Interessengruppen werden untersucht.

Das Versprechen unserer Mitarbeiter

Wann immer wir die Frulact-Gruppe in einem Kommunikationsmedium erwähnen, einschließlich Online-Sharing-Tools, und selbst in persönlichem Namen, verpflichten wir uns:

- Respekt, Loyalität, gesunden Menschenverstand und die Übereinstimmung mit den ethischen Grundsätzen zu gewährleisten, die die Frulact-Gruppe stets ausgezeichnet haben;
- den Ruf der Frulact-Gruppe oder ihrer Mitarbeitenden aktiv zu verteidigen.

Wann immer wir von den Medien angesprochen werden, müssen wir zunächst eine Genehmigung zur Beantwortung der gestellten Fragen einholen.

Wenn solche Anfragen nicht rechtzeitig erfolgen, sollten wir höflich und respektvoll die Beantwortung an das Marketing-Team weiterleiten und die entsprechenden Kontaktdaten bereitstellen.

2. SCHUTZ DER PRIVATSPHÄRE UND DATENSCHUTZ

Die Grundsätze der Frulact-Gruppe

Wir fördern die Vertraulichkeit der Informationen aller unserer Stakeholder und verpflichten uns, sie sicher und mit beschränktem Zugang aufzubewahren.

Wir verpflichten uns, die geltenden Datenschutz- und Informationssicherheitsgesetze in allen Ländern, in denen wir tätig sind, zu befolgen.

Die Frulact-Gruppe verfügt über ein Datenschutzprogramm, das es der gesamten Gruppe ermöglicht, die diesbezüglichen Vorschriften in allen Regionen, von allen Mitarbeitern und in allen Beziehungen einzuhalten.

Dieses Programm legt Pflichten und Rechte fest. Es verpflichtet uns:

„Die Vertraulichkeit Ihrer Daten zu gewährleisten, sie für legitime Zwecke zu verwenden, in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und unter Wahrung Ihrer Rechte.“

Die Vertraulichkeit der Daten (einschließlich der personenbezogenen Daten der Betroffenen) gilt auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses mit dem Stakeholder, es sei denn, eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung schreibt etwas anderes vor.

Das Versprechen unserer Mitarbeiter

Wir überprüfen alle Informationen, die wir kommunizieren. So stellen wir sicher, dass sie glaubwürdig und wahrheitsgetreu sind.

Wir gewährleisten die Vertraulichkeit aller Informationen, die wir im Rahmen unserer Arbeit erhalten, es sei denn, es besteht eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zu einer anderen Behandlung.

Wir verpflichten uns, stets Folgendes anzuwenden:

- die gesetzlich vorgesehenen Grundsätze des Datenschutzes und der Informationssicherheit;
- das Datenschutzprogramm, um dessen Einhaltung bei der Erfüllung unserer Aufgaben zu gewährleisten.

3. SCHUTZ DES GEISTIGEN UND GEWERBLICHEN EIGENTUMS

Die Grundsätze der Frulact-Gruppe

Wir stellen sicher, dass sich alle Mitarbeiter bewusst sind, dass das gesamte Wissen, das sie im Rahmen ihrer Tätigkeit erlangen – einschließlich der Entwicklung von Produkten, Betriebsprozessen, Softwareprogrammen, Berichten, Studien oder Dokumentationen – Eigentum der Frulact-Gruppe ist.

Wir verpflichten uns, die Notwendigkeit der Anmeldung von geistigem und gewerblichem Eigentum unter Berücksichtigung des beabsichtigten Zwecks und des geografischen Umfelds zu prüfen.

Wann immer die geistigen Eigentumsrechte der Frulact-Gruppe nicht respektiert werden, können disziplinarische und rechtliche Maßnahmen ergriffen werden, um die Frulact-Gruppe zu schützen.

Das Versprechen unserer Mitarbeiter

Wir sind uns bewusst, dass wir täglich mit privilegierten und vertraulichen Informationen umgehen, die es zu schützen gilt.

Wir sind uns bewusst, dass das gesamte Wissen, das wir als Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Frulact Gruppe erarbeiten, Eigentum der Frulact-Gruppe ist und dass wir es uns zu keinem Zeitpunkt aneignen oder zu unserem eigenen Vorteil oder zum Vorteil Dritter nutzen dürfen.

Wir verpflichten uns, die erforderliche Genehmigung einzuholen, bevor wir dieses Wissen an eine externe Person oder Organisation weitergeben, nutzen oder deren Nutzung gestatten.

Unsere Verpflichtung zum Schutz und zur Geheimhaltung vertraulicher Informationen, die wir im Rahmen unserer Tätigkeit für die Frulact-Gruppe erhalten haben, besteht auch nach Beendigung der Zusammenarbeit mit der Frulact-Gruppe fort.

3 ● MITTEILUNG DES CONDUCT COMMITTEE

Wir bedanken uns dafür, dass Sie unseren Ethik- und Verhaltenskodex gelesen haben. Wir bitten Sie, ab sofort die Einhaltung der in diesem Dokument niedergelegten Verpflichtungen sicherzustellen.

Wenn Sie Fragen haben, auf die Sie in diesem Dokument keine Antwort finden, zögern Sie nicht, sich an das Conduct Committee zu wenden. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Gemeinsam tragen wir zu einem von Respekt und Wertschätzung geprägten Umfeld bei.

DEZEMBER 2024

